


<b>Política</b>		<b>SENAI CETIQT</b>
Revisão: 00	Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	 <small>Grupo Senai de Aprendizagem In Company</small> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>
Data: 08 / 12 / 2022		

## Sumário

1. OBJETIVO.....	1
2. CAMPO DE APLICAÇÃO .....	1
3. REFERÊNCIAS .....	Erro! Indicador não definido.
4. ESCLARECIMENTOS / DEFINIÇÕES.....	2
5. DESCRIÇÃO .....	3
5.1 Princípios e Diretrizes.....	3
5.2 Consentimento.....	4
5.3 Coleta e tratamento de dados pessoais.....	4
5.3.1 Tipos de dados coletados.....	4
5.3.2 Finalidade de uso dos dados cadastrais.....	5
5.3.3 Base legal para o tratamento de dados pessoais.....	6
5.4 Uso e compartilhamento dos dados pessoais coletados.....	7
5.5 Transferência internacional de dados pessoais.....	7
5.6 Do armazenamento e segurança da informação de dados pessoais.....	8
5.7 Da exclusão de dados pessoais.....	8
5.8 Atendimento ao titular dos dados pessoais.....	9
5.9 Da utilização de cookies e web beacons.....	9
5.10 Disposições finais.....	10
6. REGISTROS.....	10
7. ANEXOS.....	10

## 1. OBJETIVO

Esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais tem por finalidade estabelecer diretrizes e regras para o tratamento dos dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei Federal nº 13.709 de 2018) e com o Marco Civil da Internet Lei nº 12.965 de 2014), definindo as responsabilidades do SENAI CETIQT com a utilização dos dados pessoais de seus colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros de negócios, visitantes e usuários em geral.

## 2. CAMPO DE APLICAÇÃO


Este documento aplica-se as atividades do SENAI CETIQT relacionadas ao tratamento de dados pessoais em meios digitais e físicos, coletados através de diversos canais, como plataformas digitais, websites, serviços de atendimento ao consumidor, ouvidoria, sistemas corporativos, aplicativos, redes sociais, fale conosco, pontos de atendimentos e nossas unidades, feiras, eventos e outros.

## 3. REFERÊNCIAS

- Código de conduta ética;
- Lei nº 12.965, de 23 abril de 2014 - Marco Civil da Internet;
- Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- Lei nº 13.853, 14 de agosto de 2019 – Altera a Lei 13.709/2018;
- PL 009 – Política de Propriedade Intelectual;
- PL 019 - Política de Segurança da Informação;
- PL 020 – Política de Backup e recuperação de Dados Digitais.

## 4. ESCLARECIMENTOS / DEFINIÇÕES

Elaboração: Gerência Jurídica - GJUR	Validação: Coord. Compliance e Integridade - CCI	Aprovação: Diretoria Geral - DG
Localização: <u>Escritório de Processos - Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Todos os Documentos (sharepoint.com)</u>		

<b>Política</b>		<b>SENAI CETIQT</b>
Revisão: 00	Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	 <small>PELO FUTURO DO TRABALHO</small>
Data: 08 / 12 / 2022		

**4.1 Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"):** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo território nacional. A ANPD foi instituída pela LGPD como órgão da administração pública federal com autonomia técnica, integrante da Presidência da República.

**4.2 Agentes de tratamento:** Controlador e o Operador.

- **Controlador:** pessoa natural ou pessoa jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, ou seja, o controlador é responsável pelo tratamento dos dados.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e por ordem do controlador.

**4.3 Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que permita identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo é considerado um dado pessoal. Exemplos: CPF, Nome, Identidade, gênero, data e local de nascimento, número do telefone, endereço profissional ou residencial, endereço eletrônico (e-mail), dados de localização via GPS, imagem fotográfica ou computacional, placa de automóvel e etc.

**4.4 Dado pessoal sensível:** diz respeito aos dados que revelam informações pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, à saúde ou à vida sexual, à genética ou à biometria.

**4.5 Dado anonimizado:** dado relativo a um indivíduo que não possa ser identificado, pois passou por algum meio técnico de tratamento com a finalidade de garantir sua desvinculação, direta ou indireta do titular.

**4.6 Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.



**4.7 Cookies:** arquivos enviados pelos sistemas, gravados nos dispositivos dos usuários, que armazenam as preferências e outras informações, com a finalidade de personalizar a navegação dos usuários no site, de acordo com o seu perfil. São classificados em 3 categorias:

- **Essencial:** cookies necessários para o funcionamento do sítio eletrônico/página web. Eles permitem a navegação pelo usuário em nossos sites e plataformas, bem como, o uso dos seus serviços e recursos (por exemplo, cookies de segurança para autenticação de usuários, evitar a utilização fraudulenta de credenciais de login e proteger os dados do usuário de terceiros não autorizados).
- **Desempenho:** coleta de informações de forma anônima que permitem determinar informações suficientes para realizar análises de navegação, como por exemplo, o número de visitantes de uma página, como o usuário chegou ao site e as páginas acessadas.
- **Publicidade:** cookies com o fim publicitário para entregar anúncios e fazer campanhas publicitárias de acordo com perfil de um determinado público.

**4.8 Fontes de coleta de dados pessoais:** os dados pessoais são obtidos de titulares através do acesso aos diversos canais como plataformas digitais, websites, SAC, ouvidoria, sistemas corporativos, aplicativos, redes sociais, fale conosco, pontos de atendimentos e nossas unidades, feiras, eventos, cookies e tecnologias semelhantes.

**4.9 Encarregado de Proteção de Dados (Data Protection Officer- DPO):** é a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

<b>Elaboração:</b> Gerência Jurídica - GJUR	<b>Validação:</b> Coord. Compliance e Integridade - CCI	<b>Aprovação:</b> Diretoria Geral - DG
<b>Localização:</b> <u>Escritório de Processos - Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Todos os Documentos (sharepoint.com)</u>		

Política		  <small>Conselho Nacional de Aprendizagem Industrial</small> <small>PELO FUTURO DO TRABALHO</small>
Revisão: 00	Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	
Data: 08 / 12 / 2022		

- 4.10 IP (Internet Protocol):** conjunto de números que tem como objetivo identificar os dispositivos de usuários na internet.
- 4.11 Informações transacionais:** informações referentes a toda e qualquer transação de uma empresa, que compõem o dia a dia da organização.
- 4.12 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** Diploma normativo - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo garantir a privacidade e controle dos dados pessoais pelas empresas controladoras.
- 4.13 Legítimo interesse do controlador:** é uma das bases legais para o tratamento de dados pessoais em situações de apoio e promoção das atividades do controlador, ou ainda, a proteção do exercício regular de seus direitos ou da prestação de serviços que o beneficiem, respeitados os direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados.
- 4.14 Tratamento de dados pessoais:** é qualquer ação que se faça com dados pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- 4.15 SAC:** Serviço de Atendimento ao Cidadão.
- 4.16 Session ID:** Credencial de um usuário necessária para acessar os sistemas do SENAI CETIQT e utilizar as suas funcionalidades.
- 4.17 Usuários:** Pessoa natural titular dos dados pessoais que acessa e/ou utiliza as funcionalidades dos sistemas do SENAI CETIQT.

## 5. DESCRIÇÃO

### 5.1 Princípios e Diretrizes

São princípios básicos da Política de Proteção de Dados Pessoais do SENAI CETIQT: finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização, além de firmar o compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política.

Os colaboradores e parceiros de negócio devem respeitar as diretrizes de privacidade, protegendo os dados pessoais dos usuários que se relacionam com o SENAI CETIQT, sejam eles: colaboradores, terceiros, temporários, prestadores de serviços, alunos, responsáveis por alunos, clientes e visitantes.


É dever de todos os colaboradores do SENAI CETIQT obter a autorização necessária, no que couber, para o tratamento de dados pessoais, evidenciando sua competência para a realização da operação de tratamento de dados pessoais.

Toda e qualquer empresa terceirizada ou fornecedores em geral que, eventualmente, realize o tratamento de quaisquer dados pessoais coletados pelo SENAI CETIQT, deverá respeitar as condições estipuladas nesta Política e as normas de Segurança da Informação, bem como, os demais normativos da instituição.

### 5.2 Consentimento

Elaboração: Gerência Jurídica - GJUR	Validação: Coord. Compliance e Integridade - CCI	Aprovação: Diretoria Geral - DG
Localização: <u>Escritório de Processos - Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Todos os Documentos (sharepoint.com)</u>		



Política		SENAI CETIQT
Revisão: 00	Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	 <small>PELO FUTURO DO TRABALHO</small>
Data: 08 / 12 / 2022		

A coleta, utilização e tratamento de dados pessoais deve ocorrer mediante prévio consentimento do usuário, através de aceite por meio digital ou físico desta Política ou Termo de Consentimento expresso em documento específico, em que declara sua livre e inequívoca concordância com a presente Política.

Em caso de discordância com a presente Política, o usuário ficará impedido de acessar os sistemas do SENAI CETIQT.

A previsão de cláusulas específicas de consentimento e informações a respeito do tratamento de dados pessoais nos contratos, editais, convênios, acordos e termos em geral supre a necessidade de documento específico.

É permitido ao usuário revisar ou retirar seu consentimento para coleta e tratamento de seus dados pessoais a qualquer tempo, garantindo-lhe ciência das consequências da nova configuração.

### 5.3 Coleta e tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais podem ser utilizados apenas dentro das especificações presentes na Lei Geral de Proteção de Dados, no instrumento firmado com o titular dos dados e nos documentos e normativos do SENAI CETIQT.

O acesso aos dados dos usuários somente é permitido a profissionais devidamente autorizados pelo SENAI CETIQT.

O usuário é corresponsável pelo sigilo e pela confidencialidade de seus dados pessoais e suas ações são fundamentais para manter a segurança dos dados.



O usuário é responsável por todos os atos relacionados ao uso das credenciais (tais como, mas não limitados a login, senha e token de autenticação). Caso identifique ou desconfie que um terceiro tenha acesso à sua senha ou login, deve alterar diretamente nos sistemas ou serviços.

É vedado o compartilhamento de senhas ou dados de acesso.

#### 5.3.1 Tipos de dados coletados:

- **Informações sobre identificação:** dado fornecido que permite contatar ou verificar o cadastro do usuário, como nome completo, filiação, data de nascimento, sexo CPF, endereço residencial ou profissional, endereço eletrônico (e-mail), números de telefone, perfil em redes social, etc.
- **Informações de login de conta:** informação necessária para identificação e acesso ao seu perfil de conta específica relacionada aos serviços fornecidos pelo SENAI CETIQT, incluindo seu nome de registro (login) e senha.
- **Informações demográficas:** informações sobre dados demográficos, como data de nascimento, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica.
- **Informações técnicas:** informações sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis, como: registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, incluindo sua localização geográfica, tipo de sistema operacional e do navegador da web.
- **Informações sobre navegação no site e serviços:** informações sobre as páginas e conteúdo do nosso portal institucional, website e outras informações estatísticas sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, duração do acesso, disponibilidade do serviço etc.
- **Informações de consumo:** informações que permitem entender o seu perfil de consumo, como transações comerciais realizadas.

Elaboração: Gerência Jurídica - GJUR	Validação: Coord. Compliance e Integridade - CCI	Aprovação: Diretoria Geral - DG
Localização: <u>Escritório de Processos - Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Todos os Documentos (sharepoint.com)</u>		

Política		  <small>Conjunto Nacional de Aplicações Integradas</small> <small>PELO FUTURO DO TRABALHO</small>
Revisão: 00	Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	
Data: 08 / 12 / 2022		


- **Informações de redes sociais de terceiros:** inclui as informações compartilhadas ou tornadas públicas pelo usuário em uma rede social de terceiros (Facebook, Instagram, LinkedIn e similares). Exemplos: nome da conta, nome completo, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual e foto de perfil. Essas informações são compartilhadas sempre que o usuário interage conosco por meio de uma rede social de terceiros.
- **Informações financeiras e de pagamento:** quaisquer dos serviços prestados em nossa página web, plataformas, site e loja virtual para atender a uma solicitação de pagamento coleta dados financeiros e de pagamento para o seu processamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis para a prestação do serviço.
- **Chamadas ao SAC:** comunicações com nossos SAC podem ser gravadas ou ouvidas, quando realizadas pelo 0800, de acordo com a legislação vigente, para necessidades operacionais (qualidade ou treinamento). Quando exigido por lei, será informado sobre a gravação no início da chamada.
- **Atendimento pela Ouvidoria:** Registros de manifestações como elogios, consultas, sugestões, reclamações e denúncias, quando acompanhados de dados pessoais como nome, CPF, e-mail e telefone, realizados através dos portais da transparência ou site do SENAI CETIQT, telefone, e-mail da ouvidoria, ou presencial.
- **Dados pessoais sensíveis:** quando houver a necessidade para a prestação dos serviços como algumas informações de saúde, a finalidade pretendida será informada para o prévio e exposto consentimento, quando a solicitação não for uma exigência legal.

### 5.3.2 Finalidade de uso dos dados cadastrais

Os dados coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- identificar o usuário/ visitante;
- prover atendimento personalizado;
- cumprir as obrigações decorrentes do uso dos produtos e serviços do SENAI CETIQT;
- informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário;
- promover e divulgar produtos e serviços;
- responder a solicitações e pedidos de informações do usuário;
- realizar pesquisas do interesse do SENAI CETIQT;
- permitir acesso às áreas restritas dos ambientes digitais do SENAI CETIQT;
- prestar contas para órgãos de controle na forma da lei;
- personalizar o ambiente dos clientes em sua navegação nos ambientes digitais do SENAI CETIQT;
- informações sobre transações;
- produtos e serviços adquiridos e respectivas quantidades, data e período da transação, número da nota fiscal.
- creditar os produtos e serviços adquiridos.
- dados de identificação digital.

Elaboração: Gerência Jurídica - GJUR	Validação: Coord. Compliance e Integridade - CCI	Aprovação: Diretoria Geral - DG
Localização: <a href="#">Escritório de Processos - Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Todos os Documentos (sharepoint.com)</a>		

Política		SENAI CETIQT
Revisão: 00	Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	 <small>PELO FUTURO DO TRABALHO</small>
Data: 08 / 12 / 2022		

- endereço ip e porta lógica de origem, registros de interações com os ambientes digitais, telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização e outros aplicativos instalados, se necessário), *session id* e cookies.
- administrar, creditar e enviar serviços adquiridos por meio dos ambientes digitais;
- cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços;
- promover e divulgar produtos e serviços;
- realizar prevenção a fraudes, personalizar a experiência de navegação nos canais, por meio de georreferenciamento;
- dados anonimizados; e
- elaborar análises e estudos estatísticos.

### 5.3.3 Base legal para o tratamento de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais (não sensíveis) poderá ser realizado em qualquer uma das seguintes hipóteses:

- mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; e
- para a proteção do crédito.

Os dados pessoais que não estejam descritos no item 5.3.1 podem ser coletados, mediante consentimento expresso em documento específico, nos seguintes casos:

- pela natureza específica do produto ou serviço; e
- decorrente de contrato, ajustes, acordos, convênios, projetos ou programas.


A utilização de tecnologias para registrar a navegação, cliques, eventos e dados não identificáveis pode ser usada pelo SENAI CETIQT respeitando a legislação vigente e os termos desta Política.

O SENAI CETIQT não é responsável pela precisão, veracidade ou atualidade das informações prestadas pelo usuário, sendo de responsabilidade do usuário, na qualidade de titular dos dados pessoais, prestá-las com exatidão ou atualizá-las sempre que for o caso.

O SENAI CETIQT não se responsabiliza pela Política de terceiros, nem por quaisquer websites, conteúdos em geral ou serviços fora do ambiente dos sistemas da entidade, ainda que a ele vinculados por meio de links.

Elaboração: Gerência Jurídica - GJUR	Validação: Coord. Compliance e Integridade - CCI	Aprovação: Diretoria Geral - DG
Localização: <u>Escritório de Processos - Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Todos os Documentos (sharepoint.com)</u>		



<b>Política</b>		<b>SENAI CETIQT</b>
Revisão: 00	Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	 <small>PELO FUTURO DO TRABALHO</small>
Data: 08 / 12 / 2022		

Caberá exclusivamente ao usuário ler, tomar ciência e atentar sobre a Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais em tais hipóteses, de ambientes digitais fora da órbita do SENAI CETIQT, sendo de responsabilidade do usuário aceitá-la ou rejeitá-la.

#### 5.4 Uso e compartilhamento dos dados pessoais coletados

Os dados dos usuários coletados de forma física e digital poderão ser utilizados para:

- cadastro e identificação do indivíduo;
- aprimoramento da qualidade dos dados;
- execução de atividades relacionadas ao objeto do instrumento contratual firmado;
- oferta de nossos produtos e serviços envio de informativos e comunicados da instituição.
- monitoramento do relacionamento com o cliente;
- solucionar problemas técnicos nas plataformas online e aplicativos;
- melhorias em nossos serviços e produtos;
- aperfeiçoamento das ações de segurança na navegação, visando a prevenção de riscos de incidentes;
- garantia da autenticidade do acesso do usuário;
- cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- envio de informativos e comunicados da instituição relacionadas ao setor industrial.

Os dados pessoais coletados podem ser compartilhados, entre as gerências que compõem o SENAI CETIQT, desde que vinculado ao desenvolvimento de atividades regimentais, legais e autorizadas pela Instituição, respeitada a base legal e os princípios da finalidade e necessidade.

Os dados podem ainda ser compartilhados com algumas entidades, sendo:

- Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, nos casos de requerimento, requisição ou ordem judicial;
- Órgãos governamentais, que fiscalizam o SENAI CETIQT como Ministério da Educação (MEC), Tribunal de Contas (TCU) e Controladoria Geral da União (CGU), Receita Feral, entre outros.
- Confederação Nacional da Indústria (CNI) e Departamento Nacional do SENAI (DN), na medida em que o SENAI CETIQT é uma Unidade do Departamento Nacional do SENAI.


É vedado compartilhar, disponibilizar ou permitir/garantir acesso aos dados pessoais mantidos pelo SENAI CETIQT para quaisquer pessoas físicas ou jurídicas não autorizadas conforme esta Política.

#### 5.5 Transferência internacional de dados pessoais

É vedada a transferência internacional de dados pessoais, exceto:

- para países ou organismos internacionais com grau de proteção de dados pessoais adequado;
- comprovação de garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados pessoais, tais como: cláusulas contratuais específicas, cláusulas-padrão dos contratos, normas corporativas globais, selos e certificações regularmente emitidos;
- cooperação jurídica internacional entre órgãos públicos de inteligência, para fins de investigação;

<b>Elaboração:</b> Gerência Jurídica - GJUR	<b>Validação:</b> Coord. Compliance e Integridade - CCI	<b>Aprovação:</b> Diretoria Geral - DG
<b>Localização:</b> <u>Escritório de Processos - Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Todos os Documentos (sharepoint.com)</u>		

Política		SENAI CETIQT
Revisão: 00	Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	 <small>PELO FUTURO DO TRABALHO</small>
Data: 08 / 12 / 2022		

- proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- autorização da ANPD;
- compromisso assumido em acordo de cooperação internacional;
- execução de política pública ou atribuição legal do serviço público;
- mediante consentimento específico e em destaque do titular dos dados pessoais;
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular; e
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

## 5.6 Do armazenamento e segurança da informação de dados pessoais

Os dados pessoais coletados e os registros de atividades devem ser armazenados em ambiente seguro (físico ou virtual) e controlado pelo prazo mínimo estipulado em norma específica ou conforme juízo de conveniência do SENAI CETIQT.

Os dados coletados são armazenados tanto em servidores próprios ou de terceiros contratados, alocados no Brasil ou no exterior, podendo ainda ser utilizada a tecnologia de *cloud computing* e/ou outras que surjam futuramente, desde que apresentem a qualificação técnica de segurança necessária para resguardar o sigilo e a confidencialidade no tratamento das informações.

Visando resguardar a segurança e integridade das informações pessoais e mitigar riscos de incidentes, o SENAI CETIQT adota as seguintes práticas:

- Controle de acesso físico às nossas instalações.
- Controle do acesso às informações pessoais coletadas.
- Verificação de práticas de segurança da informação pelo terceiro com o qual poderá haver compartilhamento de dados pessoais.
- Eliminação de dados pessoais após o cumprimento de sua finalidade, desde que não exista impedimento legal.
- Anonimização dos dados pessoais para manutenção das informações em nossas bases de dados.

Nossas medidas de segurança estão em constante aprimoramento, conforme os avanços tecnológicos e recursos organizacionais.

## 5.7 Da exclusão de dados pessoais


Findo o prazo e a necessidade legal, e não havendo legítimo interesse do SENAI CETIQT os dados pessoais devem ser excluídos da base de dados, com uso de métodos seguros ou aprovados pela ANPD ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos, seguindo os parâmetros expostos na PL 019 - Política de segurança da Informação e PL 020 – Política de backup e recuperação de dados digitais.

Os dados pessoais poderão ser armazenados pelo tempo que for necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados.

Por solicitação do usuário os dados pessoais podem ser excluídos antes do prazo de conveniência estabelecido, desde que não viole a legislação aplicável e o legítimo interesse do SENAI CETIQT.

Elaboração: Gerência Jurídica - GJUR	Validação: Coord. Compliance e Integridade - CCI	Aprovação: Diretoria Geral - DG
Localização: <u>Escritório de Processos - Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Todos os Documentos (sharepoint.com)</u>		



Política		SENAI CETIQT
Revisão: 00	Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	 <small>Condição Especial de Aprendizagem Industrial</small> <b>SENAI</b> <small>PELO FUTURO DO TRABALHO</small>
Data: 08 / 12 / 2022		

A manutenção dos dados por período superior ao previsto inicialmente pode ocorrer em virtude de decisão judicial, nova previsão legal, por decisão de autoridade administrativa, e para fins de prestação de contas aos órgãos de controle ou por outros interesses legítimos do SENAI CETIQT, devidamente especificados e informados ao titular de dados pessoais.

## 5.8 Atendimento ao titular dos dados pessoais

Ao usuário, titular dos dados pessoais, é garantido canal de atendimento através do e-mail [lgpd@cetiqt.senai.br](mailto:lgpd@cetiqt.senai.br) para:

- confirmação da existência de tratamento;
- solicitar acesso ou a correção de seus dados pessoais;
- requerer o bloqueio do uso de seus dados pessoais;
- manifestar oposição ao tratamento de seus dados pessoais realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento;
- solicitar a eliminação de seus dados pessoais coletados e registrados pelo SENAI CETIQT ao término de sua finalidade de uso;
- solicitar a revisão de decisões automatizadas;
- solicitar portabilidade dos dados pessoais;
- solicitar informações sobre compartilhamento dos dados pessoais;
- informações sobre o impacto da decisão de não consentir ou revogar o consentimento.

Mesmo que o usuário eventualmente não conceda ou solicite a revogação do consentimento para as finalidades relacionadas ao envio de informações, o SENAI CETIQT poderá enviar informações transacionais relativas à prestação dos serviços para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos.

O SENAI CETIQT poderá permanecer com o histórico de registro e os dados pessoais dos usuários por prazo maior do que o previamente estabelecido ou divulgado nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer, para realização de prestação de contas aos órgãos de controle, ou para preservação de seus direitos ou do titular de dados pessoais.


## 5.9 Da utilização de cookies e web beacons

O SENAI CETIQT pode utilizar cookies e tecnologias similares para avaliar e compreender o perfil e o comportamento dos usuários que visitam ou acessam as páginas, com a finalidade de personalizar a experiência de navegação do usuário ao promover e divulgar produtos e serviços, além de realizar prevenção a fraudes e resolver problemas técnicos. Podemos, também, utilizar web beacons para ajudar a fornecer cookies, possibilitando a coleta de dados referentes a uso e desempenho.

É necessária a permissão do usuário em aceitar e gerenciar as preferências no uso dos cookies, antes de iniciada a seção, para que sejam coletados os dados pessoais.

Os prestadores de serviços de tecnologia poderão, desde que previsto em instrumento próprio, com anuência da instituição, utilizar seus cookies por tempo limitado, para prestação de serviços ao SENAI CETIQT. Tais cookies coletarão os dados do usuário nas nossas propriedades para as finalidades previstas nesta Política e desde que respeitando os princípios e direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Elaboração: Gerência Jurídica - GJUR	Validação: Coord. Compliance e Integridade - CCI	Aprovação: Diretoria Geral - DG
Localização: <a href="#">Escritório de Processos - Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Todos os Documentos (sharepoint.com)</a>		

Política		SENAI CETIQT
Revisão: 00	Privacidade e Proteção de Dados Pessoais	 <small>SENAI</small> <small>PELO FUTURO DO TRABALHO</small>
Data: 08 / 12 / 2022		

Em casos de dúvidas sobre a utilização de cookies e outras tecnologias de monitoramento similares, o usuário, titular dos dados pessoais, deve entrar em contato através do canal de atendimento indicado no item 6.7 desta Política.

## 5.10 Disposições finais

O SENAI CETIQT – Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Cidade do Rio de Janeiro, Estado de RJ, na Rua Magalhães Castro Nº 174, Bairro Riachuelo, CEP 20961-020, inscrita no CNPJ/MF sob nº 03.851.105/0001-42, aqui denominado como CONTROLADOR, considerando as obrigações impostas pela nova Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD” (Lei n. 13.709/2018), reserva-se no direito de atualizar esta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou a necessidade, como para adequação e conformidade com disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificar a versão atualizada sempre que efetuar o acesso aos sistemas da instituição.

Ao utilizar os serviços após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com o novo termo de uso.

O usuário ao fornecer seus dados pessoais voluntariamente, declara conhecer e aceitar os termos deste documento e declara a veracidade das informações fornecidas, responsabilizando-se pelo uso indevido de dados pessoais de terceiros.

## 6. REGISTROS

6.1 Termo de consentimento do uso e tratamento de dados pessoais.

  
**Sergio Luiz Souza Motta**  
 Diretor Executivo  
 SENAI CETIQT

  
**Fernando Rotta Rodrigues**  
 Diretor Administração e Finanças  
 SENAI CETIQT

<b>Elaboração:</b> Gerência Jurídica - GJUR	<b>Validação:</b> Coord. Compliance e Integridade - CCI	<b>Aprovação:</b> Diretoria Geral - DG
<b>Localização:</b> <u>Escritório de Processos - Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - Todos os Documentos (sharepoint.com)</u>		